



Gruppo Solidarietà Relazione sulle attività recenti

Il [Gruppo Solidarietà](#) è una associazione di volontariato che opera dal 1980 nel territorio della provincia di Ancona, cercando di essere punto di riferimento per situazioni di difficoltà ed emarginazione, legate, in particolare, a condizioni di non autosufficienza, con l'obiettivo di contribuire alla creazione di una comunità accogliente e solidale.

L'attività del Gruppo si concretizza in un'azione di sostegno, promozione e tutela dei diritti, per lo sviluppo di politiche sociali territoriali capaci di mettere al centro della risposta le esigenze dei soggetti deboli ed in particolare di chi ha scarsa capacità di rappresentanza. In questa prospettiva ha promosso, negli anni, diverse iniziative e attività:

Centro documentazione sulle politiche sociali. Opera dal 1989 e da allora ininterrottamente fornisce un servizio informativo/formativo al territorio marchigiano, attraverso una biblioteca specializzata, con apertura al pubblico un pomeriggio a settimana, grazie alla presenza di operatori volontari, e una mattina a settimana su appuntamento, per la consultazione ed il prestito del materiale (riviste, archivio legislativo...).

Ad oggi la biblioteca si compone di:

- **15253** libri (per **10713** dei quali è presente un abstract)
- **630** Riviste archiviate (dall'anno 1988), di cui **100** attualmente in catalogazione
- **33598** Articoli catalogati

Si rivolge a operatori sociali, insegnanti, volontari, utenti dei servizi e studenti. Dal 1989 ad oggi, circa 2000 persone hanno consultato il materiale della biblioteca. Per quanto riguarda i soli libri, sono stati registrati prestiti per oltre 6000 volumi.

Appunti sulle politiche sociali. È una rivista trimestrale a tiratura nazionale, che esce ininterrottamente dal 1982 e tratta tematiche inerenti alle politiche ed i servizi sociali. Ad oggi sono usciti 238 numeri. Nel 2021, in occasione del quarantennale dell'associazione, è stata rinnovata la grafica della rivista, con la precisa volontà di continuare a realizzare la pubblicazione cartacea (assieme a quella on line), consapevoli che, pur trattandosi di una scommessa editoriale, questa scelta dia valore e continuità all'impegno di una piccola associazione di base, riconosca la fedeltà dei nostri abbonati sostenitori e permetta, in forza di una veste grafica più fruibile e contemporanea, anche di raggiungere nuovi lettori.

Sito internet. Il sito del Gruppo Solidarietà (attivo dal 2000), www.grusol.it, offre informazione e documentazione sulle politiche sociali. Aggiornato quotidianamente, consente in tempo reale di poter accedere alla più significativa legislazione nazionale e regionale ed ai principali documenti in tema delle politiche sociali.

La rubrica "Osservatorio Marche". In questa sezione vengono pubblicati approfondimenti e interventi del Gruppo Solidarietà riguardanti le politiche sociali nelle Marche.

Gli **approfondimenti** propongono analisi e riflessioni; gli **interventi** documentano l'attività di promozione e tutela dell'associazione. La ricerca può essere effettuata per parole nel titolo, per data di inserimento



e per tipologia; si compone di diverse sezioni, nelle quali si propongono interventi, schede tematiche e approfondimenti sulle politiche regionali (1002 schede in totale).

In particolare dal 2021 al 01/06/2022 sono state implementate 29 schede riguardanti interventi di promozione e tutela dei diritti, chiarimenti sollecitazioni alle istituzioni, per richiamarle alla responsabilità dell'assicurazione di un'adeguata tutela delle persone fragili.

Alcuni di questi approfondimenti dell'Osservatorio sono poi ripresi in "[Servizi socio-sanitari nelle Marche. Risposte a quesiti ricorrenti](#)": scheda in continuo aggiornamento in cui vengono pubblicate le risposte a quesiti che arrivano al Gruppo Solidarietà, da parte di utenti di servizi, associazioni, operatori.

Quaderni Marche. I [Quaderni](#) sono dei dossier nei quali vengono riproposti, su uno specifico tema, analisi, contributi, documenti, pubblicati nel sito, riguardanti le politiche ed i servizi rivolti ai soggetti deboli nelle Marche. A seconda dei temi trattati, prevedono aggiornamento periodico. Nel 2021 e 2022, in particolare sono stati aggiornati i Quaderni n. **4**, [L'assistenza residenziale anziani nelle Marche. Prima e dopo il coronavirus](#) e **6**, [I nuovi requisiti di autorizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari diurni e residenziali](#). Il primo documenta, dal 2010, la situazione dell'assistenza residenziale rivolta ad anziani non autosufficienti e persone con demenza; il secondo presenta, con decorrenza giugno 2017, i principali materiali che hanno accompagnato il percorso d'approvazione dei nuovi requisiti di autorizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari diurni e residenziali delle Marche (Dgr 937, 938, 940 del 20 luglio 2020).

Rassegne bibliografiche e di approfondimento. La [sezione](#) si compone di diverse schede con cadenza periodica (bimestrale, trimestrale, quadrimestrale). La *newsletter bibliografica* si caratterizza per un approfondimento monografico attraverso la proposta di libri e riviste. Le *Schede di approfondimento* propongono su temi specifici una rassegna di documenti pubblicati sul sito. La *newsletter legislazione Marche*, propone le norme regionali emanate nel periodo di riferimento (in genere bimestrale). La sezione viene aggiornata regolarmente.

Nel sito sono inoltre presenti:

La sezione [Documentazione politiche sociali](#) è suddivisa in quattro rubriche (documenti, legislazione nazionale, regionale, sentenze). Contiene circa **7957** schede.

- La sezione [Centro Documentazione](#) presenta i materiali del Centro, con la possibilità della consultazione e di effettuare ricerche (con criteri illustrati). <http://www.grusol.it/bd/index.asp>.
- La sezione [Aggiornamento bibliografico](#) presenta schede bibliografiche con aggiornamento bimestrale (rassegne bibliografiche, schede approfondimento, novità legislative delle Marche).

Nel 2021 è stato pubblicato dal Gruppo Solidarietà il nono volume della "collana", *I quaderni dell'Osservatorio sulle Politiche Sociali* dal titolo, "[NON COME PRIMA. L'impatto della pandemia nelle Marche](#)". Il volume documenta l'impatto della pandemia sugli interventi rivolti alle fasce deboli della popolazione con un arco temporale di quasi due anni (2019-2021). Il libro ha avuto una prima presentazione on line il 27 luglio (Dirindin, Gori, Ragaini) <https://www.youtube.com/watch?v=FKCeU-UM1NE&t=126s>, a cui hanno fatto seguito altre 3 presentazioni in presenza.

In forte continuità con quest'ultima pubblicazione, è in corso di pubblicazione il volume "[RIPENSARE I SERVIZI. Personalizzare gli interventi](#)" in cui da una prospettiva più strettamente regionale si passa ad



una visione più ampia e generale sulla necessità di ripensare modelli, luoghi e approcci. Questa urgenza, chiaramente amplificata dalla pandemia, era già presente ed evidente a chi ha osservato con attenzione l'evoluzione di politiche, interventi e servizi. Il Gruppo sta lavorando alla promozione del libro, organizzando incontri di presentazione in modalità in presenza e blended nei prossimi mesi ([1 Luglio 2022](#)).

Sulle problematiche connesse alla pandemia il Gruppo ha curato una scheda periodicamente aggiornata, a partire dal marzo 2020, dal titolo "[Speciale Coronavirus. Norme, documenti, analisi](#)" in cui si raccolgono in ordine cronologico: norme, documenti, analisi nazionali e provvedimenti regionali, con un focus sulla regione Marche. Analogo dossier è stato realizzato a partire dal maggio 2021 [Speciale PNRR. Norme, documenti, analisi](#) con riguardo al *Piano nazionale di ripresa e resilienza*.

Nel 2021, il Gruppo Solidarietà si è fatto promotore insieme ad altre organizzazioni marchigiane di un **appello** volto ad annullare l'autorizzazione alla realizzazione di una nuova struttura residenziale di 175 posti (residenziali e diurni) in provincia di Fermo rivolta a persone con disabilità, anziani non autosufficienti e con demenza, soggetti con disturbi psichici. L'iniziativa ha avuto importante rilevanza regionale (TG Marche, quotidiani e riviste online) ed è stata ripresa anche a livello nazionale (Redattore sociale, Superando, Valigia blu).

Nel 2022 il Gruppo Solidarietà ha continuato a mantenere alta l'attenzione sulle condizioni delle strutture residenziali per anziani, evidenziando la situazione di isolamento che vivono circa 10.000 persone non autosufficienti ricoverate nella regione Marche. L'intervento è consistito nell'invio di lettere-appello alla Regione, all'ASUR Marche, al Difensore civico regionale e al Garante nazionale dei diritti richiedendo di rivedere le regole di accesso a parenti e visitatori.

E' importante sottolineare **l'impatto sul territorio** in cui il Gruppo opera. Territorio che, a partire dal 1980, ha visto avviarsi le nostre attività. Si tratta dell'Ambito sociale di Jesi, coincidente con il distretto sanitario (21 Comuni per complessivi 100.000 abitanti).

A livello locale (nell'interlocuzione con l'Ambito ASP 9, Jesi) il Gruppo Solidarietà è continuamente impegnato a monitorare, denunciare e intervenire sulla effettiva presa in carico dei soggetti fragili, sulla programmazione dei servizi socio-sanitari e la qualità dei servizi territoriali.

(vedi sezione Approfondimenti e Interventi <http://www.grusol.it/vocesocialeN.asp?m=3>)

[Incontri di formazione e informazione in presenza e online](#)

Riportiamo alcune iniziative di formazione che il Gruppo ha realizzato e/o a cui ha partecipato nell'ultimo biennio

- **Febbraio-marzo 2021.** Corso di formazione (3 incontri) in collaborazione con ACLI Marche su "I servizi rivolti agli anziani non autosufficienti nelle Marche", rivolto in particolare agli operatori degli *sportelli* dell'associazione.
- **15- 23 febbraio 2021.** Corso di formazione promosso da Confcooperative Marche e rivolto agli associati sui nuovi requisiti di autorizzazione dei servizi sociali e sociosanitari diurni e residenziali.
- **15 Giugno 2021.** Persone non autosufficienti e sostegno alla domiciliarità nelle Marche [Sostegno](#)



[domiciliarità nelle politiche della regione Marche.](#)

- **22 settembre 2021.** Camerano (AN), intervento al Convegno ACLI “La riforma della non autosufficienza”.
- **16 dicembre 2021.** Ancona, Convegno, promosso da AVI Marche, PROGETTARE LA VITA INDIPENDENTE: STRUMENTI E DESIDERI. Intervento su *La proposta di legge vita indipendente Lombarda, una prospettiva per la Regione Marche?*
- **17 dicembre 2021.** Seminario, promosso da Spi-Cgil Marche, su “PNRR e assistenza territoriale nelle Marche”. Intervento su *L’assistenza residenziale rivolta agli anziani non autosufficienti.*
- **16 febbraio 2022,** partecipazione al seminario sulla Proposta di legge sulla non autosufficienza
- **14-15 maggio 2022,** partecipazione al convegno nazionale “Il mio è un diritto. La convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità” promosso dal Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS. Intervento su *Persone con disabilità. Politiche e servizi. Percorsi e prospettive nazionali e regionali.*

Di seguito inoltre i **seminari** di approfondimento **promossi dal Gruppo.**

- **30 marzo 2021. Seminario regionale a invito,** “Persone con disabilità e centralità del progetto divita”, con la partecipazione di 12 persone (operatori, volontari, persone con disabilità, familiari).
- **22 aprile 2021.** Incontro su, “*Persone con disabilità. Sostegni, interventi, servizi*”. Con **Carlo Francescutti** (ASFO, Friuli Venezia Giulia), <https://www.youtube.com/watch?v=QHYzeH5SA3M>.
- **24 maggio 2021.** Incontro su “*Persone malate e non autosufficienti. La pandemia nelle strutture sanitarie e sociosanitarie*”. Con Luca Fazzi (Università di Trento) e Alfredo Zuppiroli (Comitato Bioetica Toscana) <https://www.youtube.com/watch?v=6h4HQwus28I>.
- **26 novembre 2021.** Incontro su “*Personalizzazione degli interventi e centralità del progetto di vita*”. Con **Carlo Francescutti** e **Marco Bollani** (cooperativa *Come noi*, Mortara, PV). https://www.youtube.com/watch?v=HV7IzqSpq_g.
- **15 dicembre 2021.** Secondo incontro “*Personalizzazione degli interventi e centralità del progetto di vita*”. Con **Mario Paolini** (pedagogista formatore, Treviso), **Monica Pozzi** (educatrice, Progetto link, Cinisello Balsamo), <https://www.youtube.com/watch?v=1O--kKjuALs>.
- **28 gennaio 2022,** presentazione del libro “*Il maltrattamento dell’anziano in RSA - Analisi del fenomeno, strumenti per l’individuazione, strategie di prevenzione*” di **Luca Fazzi** (ordinario di sociologia e ricerca sociale, Università di Trento), <https://www.youtube.com/watch?v=kcEp8-ryVpQ&t=357s>
- **25 febbraio 2022,** Presentazione del libro: “*L’azione volontaria. Dono fraternità bellezza sociale*”, curato da Tiziano Vecchiato (presidente della Fondazione “E.Zancan”) https://www.youtube.com/watch?v=N_Mmj3vu4Gk&t=1419s



Il Gruppo Solidarietà, inoltre è impegnato sul territorio locale con una diversificazione di attività e strumenti:

1. **Supporto e ascolto alle famiglie di persone con disabilità** attraverso la costituzione del [Gruppo A.M.A \(Auto Mutuo Aiuto\)](#) attivo da più di dieci anni. Anche negli ultimi anni si è incontrato una volta al mese in modalità online e in presenza. Il Gruppo è costituito da circa 12 familiari, con l'obiettivo di offrire strumenti e spazi di sostegno, condivisione e riflessione sul tema della genitorialità e della disabilità adulta. All'interno di questo percorso è continuato il progetto [Raccontiamo noi l'inclusione. Storie di disabilità](#) con interviste a persone con disabilità e loro familiari.
2. **Supporto e sostegno nella tutela dei diritti a persone con disabilità e non autosufficienza** per problematiche inerenti ai servizi, presa in carico, progetti personalizzati, diritto all'inclusione scolastica e sostegno ai familiari di persone non autosufficienti ricoverati in strutture residenziali. Nel 2021 il Gruppo Solidarietà ha fornito sostegno in maniera formale ad oltre 100 persone che hanno chiesto informazioni, supporto, sostegno. Ha inoltre aggiornato la [Guida ai diritti e alle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie](#)
3. **Partecipazione al Tavolo per il Piano d'Ambito ATS 9 Jesi.**; e per co-progettazione ATS 9, legge 112 - "Dopo di Noi" e incontri con ASP Ambito 9 per le politiche sociali territoriali.
4. **Promozione di una cultura inclusiva**, con l'avvio e la realizzazione di un progetto intitolato ["Bookbox"](#), in collaborazione con la biblioteca del Comune di Maiolati Spontini [La Fornace](#). Il progetto ha l'obiettivo di promuovere la divulgazione della lettura, la circolazione libera e gratuita di libri e riviste donati da privati e/o scartati dalle biblioteche, arricchita da relazioni umane e da una cultura della solidarietà e inclusiva. Un progetto di volontariato in biblioteca che vede protagoniste persone con disabilità come volontari al pari di altre persone, con la collaborazione di educatori dei servizi territoriali. Il Gruppo Solidarietà co-partecipa con gli altri soggetti coinvolti al coordinamento del progetto; ha organizzato e curato due incontri di formazione del gruppo di volontari (25 marzo e 1 aprile 2022)
5. **Collaborazione con le scuole secondarie di secondo grado** per l'ospitalità di tirocini di alternanza scuola lavoro presso Centro Documentazione sulle Politiche Sociali.
6. **Ospitalità e formazione di volontari del servizio civile universale.**



Fonti di finanziamento e risultati sociali.

Il Gruppo Solidarietà è una realtà di volontariato che non gestisce servizi, e le sue attività sono in grandissima parte autofinanziate. La maggioranza delle nostre attività sono garantite e coordinate dall'impegno dei volontari, con il supporto di alcune ore settimanali di collaboratori retribuiti dal Gruppo. In tutti questi anni, siamo stati sollecitati dalle tante richieste di operatori e familiari a cui prestiamo ascolto: prendendo a riferimento il periodo dal gennaio 2020 ad oggi, abbiamo risposto formalmente ad oltre 250 richieste (particolarmente intenso è stato il periodo della prima fase della pandemia). È cresciuta la nostra consapevolezza che il bisogno non sia solo di interventi e servizi, ma soprattutto di politiche inclusive. Da ciò, il nostro impegno ulteriore volto a sistematizzare in un vero e proprio metodo di ricerca l'analisi e la lettura "critica" delle politiche sociali.

In questa prospettiva, grande rilievo hanno le relazioni ultradecennali del Gruppo con altre realtà associative marchigiane (ad esempio: Angsa Marche, Uildm Ancona, Fondazione Paladini Ancona, Acli Marche, Confcooperative, Ass. Vita Indipendente Marche, Coop. Papa Giovanni XXIII, ecc.). Il lavoro di rete arricchisce la capacità di lettura e rende possibili azioni congiunte di pressione politica (ad. esempio la [Campagna Trasparenza e diritti](#)), avvalendosi e contemporaneamente diffondendo il lavoro di formazione e informazione.

Pensiamo - anche se non dovremmo essere noi ad affermarlo - che la nostra presenza abbia arricchito il territorio locale e regionale: da un lato impedendo "politiche regressive" nell'assetto dei servizi regionali; dall'altro sostenendo lo sviluppo di nuovi servizi (ad es. le prime sperimentazioni di assistenza personale autogestita, o l'aumento dei fondi regionali destinati ai Comuni a sostegno della domiciliarità di persone con disabilità, la qualificazione delle figure professionali operanti nei servizi domiciliari al pari di quelli diurni e residenziali) ed il potenziamento di altri (la promozione di modelli di accoglienza di tipo familiare). Ha fornito inoltre strumenti di approfondimento e consapevolezza a molte persone (operatori, volontari, utenti e familiari): tante di queste non sappiamo neanche chi siano e questo ci sembra un frutto significativo di questo lavoro.

Prossimi obiettivi

Mantenendo fede allo spirito e alle modalità di operare scelte e costruite in tutti questi anni, ci poniamo l'obiettivo di continuare a rappresentare una risorsa per il territorio negli ambiti di intervento che si è cercato di illustrare.

Nello specifico, nel medio-lungo termine ci prefiggiamo di:

- Mantenere alta l'attenzione sulle politiche socio-sanitarie nazionali e regionali nello specifico, al fine di poter continuare il lavoro di sviluppo degli interventi, promozione, tutela dei diritti;
- Incrementare il sostegno alle situazioni di fragilità territoriali attraverso la presenza dei volontari, dando continuità agli incontri con le famiglie e con le persone con disabilità;
- Promuovere i materiali presenti al Centro Documentazione attraverso l'organizzazione di incontri di formazione, letture, l'implementazione del lavoro di rete con altri enti culturali del territorio (biblioteche, università);
- Promuovere iniziative di formazione e sensibilizzazione su tematiche riguardanti gli interventi rivolti alle persone non autosufficienti;
- Continuare a rappresentare un luogo di promozione della cultura inclusiva.